

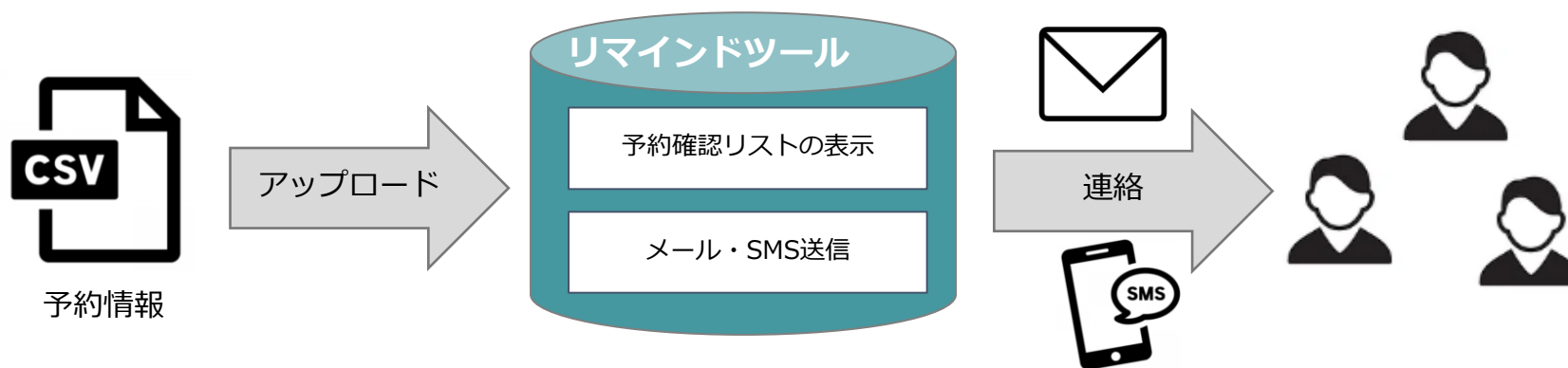
予約キャンセルリマインドツール



iDX-SME
Innovative DX Consortium for SMEs

課題

- WEBや電話での予約を受け付けているが、無断キャンセル者が多く発生しており、ゴルフ場の運営および売上に機会損失が生まれてしまっている
 - 運営側は可能な限り前日に確認連絡をしているが、人手も限られており、全ての予約者に対して事前連絡ができていない状況になっている
- 予約データを定期的に取り込み、予約者に対してリマインドツールから予約日の前にメールやSMSを利用して一斉連絡を実施



効果

- 事前にもリマインドをすることで、当日の無断キャンセル率がほぼなくなり、キャンペーン案内やサンクス連絡も簡単に送れるようになった