

# backlogの導入支援

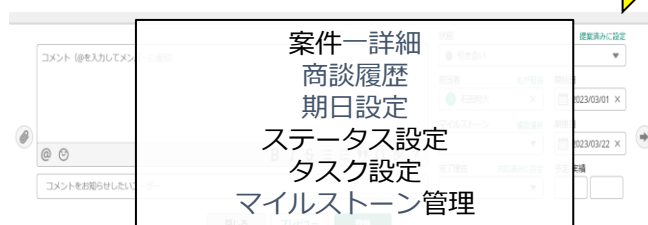


iDX-SME  
Innovative DX Consortium for SMEs

## 課題

- 顧客管理をExcelで実施しており、顧客情報や顧客に紐づく案件情報の整理、各営業担当のタスクの可視化ができずにいた
- 顧客管理ツールを導入するほどでもなく、なるべく費用をかけずに顧客情報および案件、タスクの管理がしたい

- タスク管理ツールであるbacklogを導入し、導入を支援
- 利用環境の整備、利用マニュアルを用意し、顧客情報と案件情報を1つのプラットフォームで、インターネット経由で確認できる状態へ変更



Backlog : <https://backlog.com/ja/>

## 効果

- タスクの期日を登録しておくことでリマインドが自動的に通知され、タスク漏れを防げるようになった